

LeSSではじめる1on1

～ 悩みを欲しがれ ～



自己紹介



小林 公洋

Kobayashi
Kimihiro



■ 経歴

- 独立系SIer (6年) グループウェア開発やJava研修
- 世界一周 (半年) 西回りにてバックパッカー旅
- ベンチャー (1年) AndroidのG-SHOCK携帯など
- フリーランス(7年) 証券のトレーディングアプリやAPI開発
-  セブン銀行 (3年) デジタルバンキング部
プロダクト開発グループ (内製チーム)

■ 業務内容

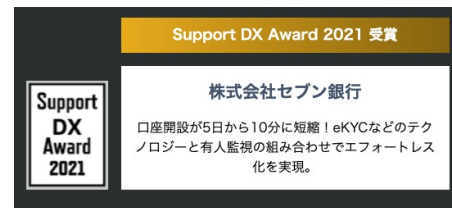
Myセブン銀行アプリの開発
エンジニア → スクラムマスター

■ 趣味

キャンプ、登山、サウナ、読書、子供と遊ぶ

Myセブン銀行アプリって？

セブン銀行初の内製開発プロダクト。2020年4月にローンチ



iOS

評価とレビュー

4.5 / 5



Android

4.2

★★★★★
8750件のレビュー

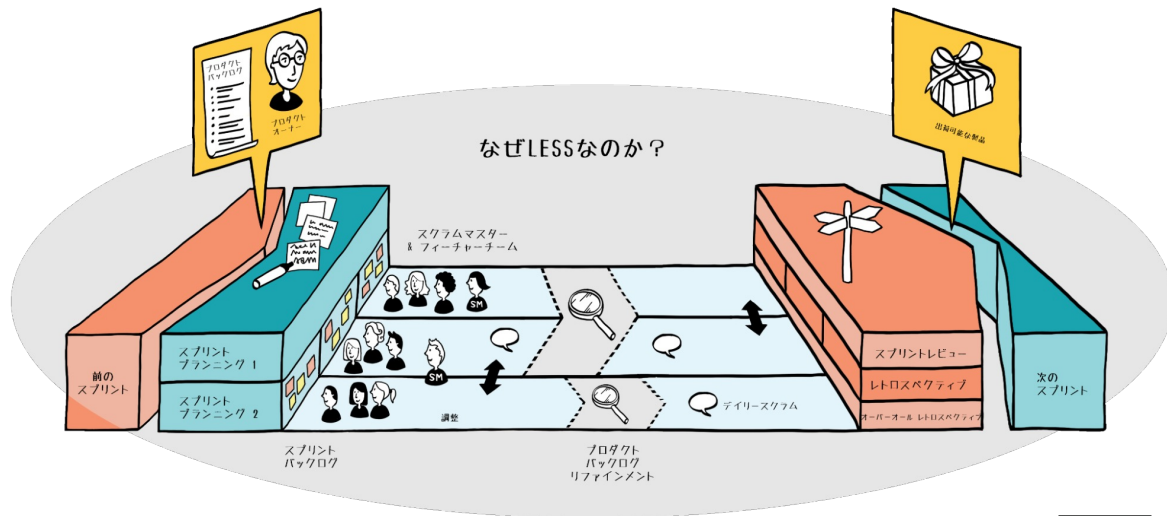


※2022年10月時点



LeSSって？

Large-Scale Scrumの略。複数チームで協調しながら
1つのプロダクトを開発するための「大規模スクラム」の手法



AGENDA

なんで
1on1をはじめたか

どうやって
1on1はじめたか

1on1やってみて
どうだったか



伝わるとうれしいこと

- ① スクラムやLeSSでも1on1はできるということ
- ② 1on1始めるときのポイントやコツ
- ③ 悩みを欲しがることの大切さ



なんで1on1をはじめたか

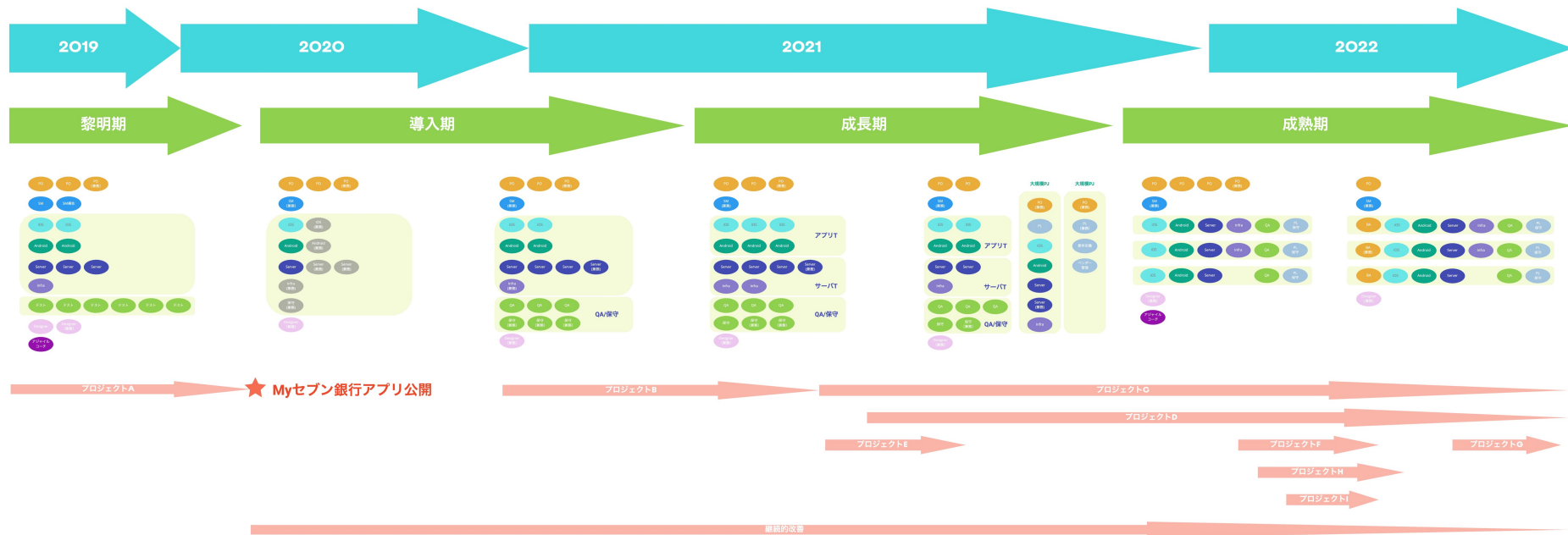
なんで
1on1をはじめたか

どうやって
1on1はじめたか

1on1やってみて
どうだったか



Myセブン銀行アプリの開発体制の遷移

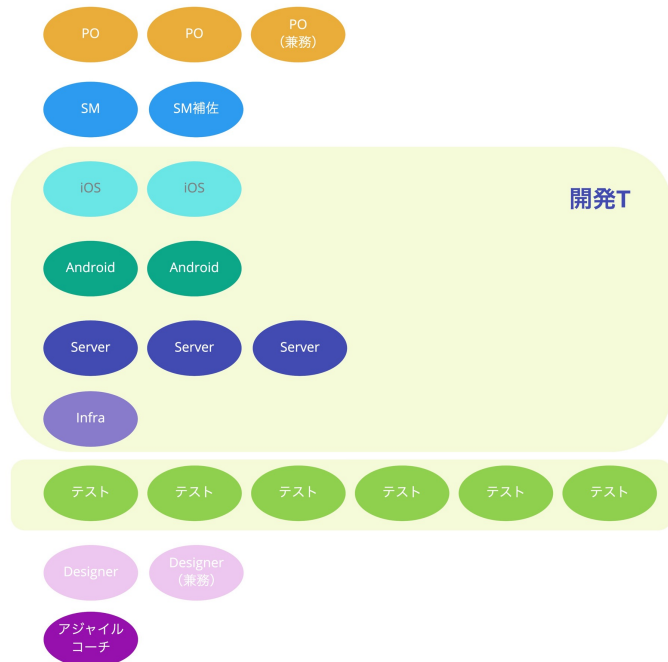


黎明期～導入期



開発チームとテストチームという2チーム体制で開発

(2019年頃) リリース前



(2020年頃) リリース後

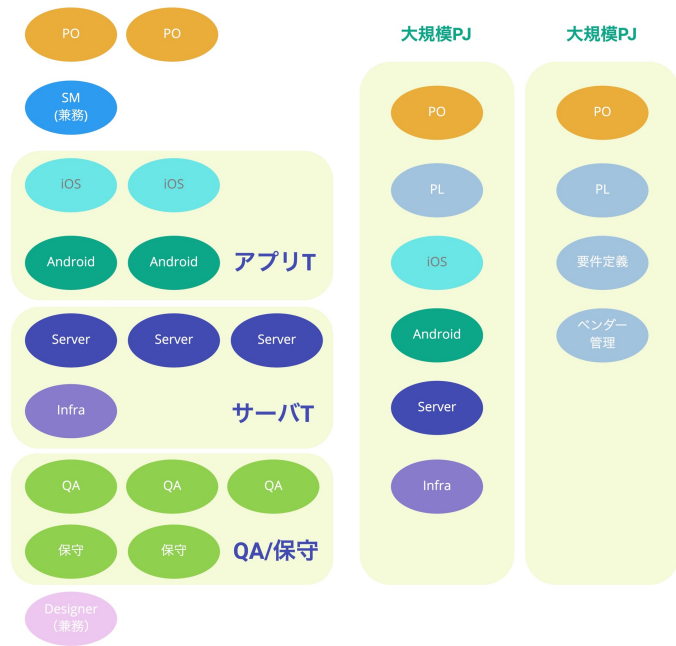


成長期～成熟期



プロジェクト開発から**プロダクト開発**に移行するために**LeSS**を導入

(2021年頃) 複数の大規模プロジェクト開始



(2022年頃) LeSS導入



これですべてうまくいったかというと・・・

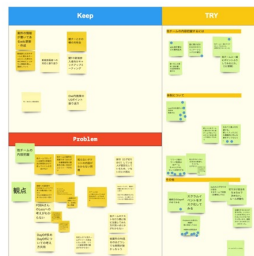
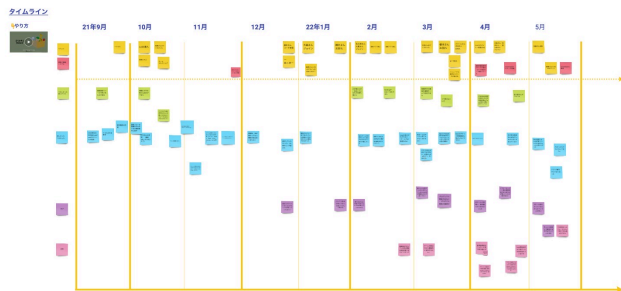
こんなところが大変

- 純粋なLeSSではなく、**LeSS×ハイブリッドアジャイル**
- メンバーは正社員＋派遣社員＋**複数社**の常駐エンジニア
- **在宅メイン**でリアルで顔合わせたことないメンバーも多数



LeSS導入してのふりかえりをしてみた

2022年6月に中長期的なふりかえりを実施



ふりかえりだと個人の課題が言いづらい..



人数増えて潜在化している問題がでてきている気がする..

分からないことを誰に聞けば良いか分からない..



チームとしてより、個人の問題が多そう？ 🤔

こんな本に出会った

知人が書籍をだしたので手に取って見たら「1on1」が問題の解決に役立ちそうだと思った



まずは、1on1やってみよう！

どうやって1on1をはじめたか

なんで
1on1をはじめたか

どうやって
1on1をはじめたか

1on1やってみて
どうだったか



まずは1on1について勉強

いままで1on1をやったことがなかったので、通信講座を受講したり書籍やネットにて情報収集



1on1の勉強してみて・・・

上司と部下を対象として週1でやることを前提としたものが多く、スクラム、ましてやLeSSだとどう始めればいいのかよく分からない・・・

常駐エンジニアとはどうやれば？



スクラムで1on1やってる人に聞いてみた

スクラムのコミュニティで色々アドバイスをもらった

- ① 構えすぎないこと（週1とかよりはもっとラフに）
- ② 初回に1on1の進め方を合意した方がいい
- ③ 1on1めんどくさいって思われないように気をつける
- ④ 実際に大事ななのは「関係性」
- ⑤ 終わりのタイミングを決めるのも大事



実際にメンバーに説明した資料 ①

My7チームで「1on1」
やってみます！

2022.8.15

1 on 1とは？

1on1とは？

マネージャとメンバーが1対1で行う対話

が一般的だけど・・・

スクラムマスターとメンバーが1対1で行う対話

でやってみようと思います！



レトロとかやってるけど・・・

全員で一気に行う方が、個別でやるよりも効率的な気が・・・

実際にメンバーに説明した資料 ②

なんで1on1をやってみるの？

🤔 こんな問題がでてきてる気がする

- ・ 人数多くなって見えない問題がでてきてる気がする
- ・ 大人数のレトロとかだと意見言いづらい、意見が偏りがち
- ・ オンライン中心で雑談する機会がなく話す機会がなかったりする

どんな感じで1on1やるの？

毎回一緒でも毎回別の手法でもOK!

※1回目のときにどんな感じでやってみたいか聞きたいです。

コーチング

アドバイスはなし
答えは自分の中
短期的
仕事内容について

メンタリング

アドバイスあり
経験や知見をシェア
長期的
悩みの相談など

トーチング



コンサルティング

アドバイスあり
答えは教える側
コーチングや
ティーチングを使い分け

ティーチング

アドバイスや
レクチャーあり
知識や情報を提供
仕事内容が主

雑談

なんでもあり
仕事のことも
プライベートでも
業務の息抜きでも

カウンセリング

対話を通じて
受けての悩みや幸さの
解消を目指す

● 私自身も初なので、雑談以外はどれも探り探りでやってみる感じになると思います..🔗

実際にメンバーに説明した資料 ③

これからやってみようと思う1on1について

一般的な1on1は週1とかでやることが多いみたいですが、
LeSSで人数多いのでひとまずは以下の形式で始めてみたいと思います

対象者

Myセブン銀行アプリ開発メンバー全員（PO、BA、エンジニア）

※参加は任意です

開催方法

▼1回あたり30分

各スプリントでmax12枠（6h）

※スプリント毎に1チームずつ

1週目：owl+PO、2週目：elephants、3週目：bulls

※対象チームのスプリントで予定合わないで、別の週に参加したいとかの場合は連絡もらえるそうです

開催連絡

社内OA Teamsの「01_イベント関連」チャンネルで

対象者向けに参加枠の連絡をするので、都合良い時間に名前を入れてもらえればです

終了基準

3回を1セットとして、3回毎に継続を確認します。

※初回のときに会話して終わりの合意をしてから進めようと思います。

さいごに

人は、自分自身の悩みに独りで向き合うことはできないと言われてます。

「話したいことあったけど、なかなか機会がなくて話せなかった」や「なかなかうまくいかないけど、何から手をつければいいのかわからない」といった「迷える子羊」はもちろんのこと。

小林さん、忙しそうだからいいかと思って「遠慮のかたまり」になっているあなたも。

「は？特に話すことなんてないけど」といった「思春期」のあなたも。

仕事に関係することでもないことでもいいので、ぜひこの1on1の場を活用してみてくださいと思います。

1on1によって、ストレスなく楽しく成長できる場の構築に繋がると良いかと思っています

1on1の進め方

オンライン or 対面で。**非公開**のmiroボードを使用
話した内容は付箋に書き留め、1on1終了後に個別にチャット



1on1 AGENDA (初回)

1.導入

1on1の手法、話すテーマ決め

5min

2.展開

テーマに基づいて会話

20min

3.ふりかえり

話した内容の整理や、お互いの認識の確認&感想

5min

1on1 AGENDA (2回目以降)

1.導入

前回話したことのふりかえり、話すテーマ決め

5min

2.展開

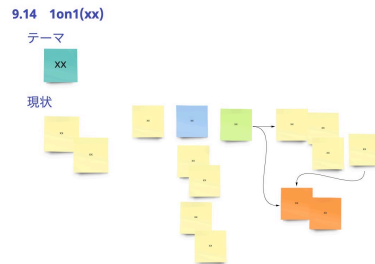
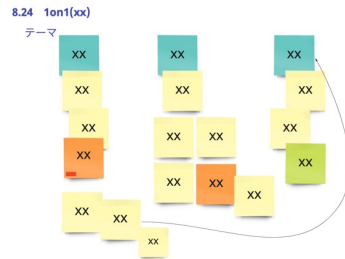
テーマに基づいて会話

20min

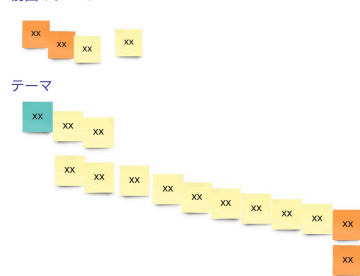
3.ふりかえり

話した内容の整理や、お互いの認識の確認&感想

5min



10.20 1on1(xx)
前回のテーマ



1on1やってみてどうだったか

なんで
1on1をはじめたか

どうやって
1on1はじめたか

1on1やってみて
どうだったか



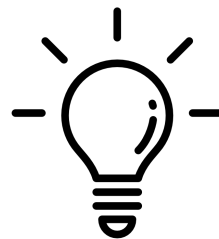
1on1を50回やってみて・・・

8月中旬から**3ヶ月弱**で**50回**くらい実施。**9割**くらいのメンバー（**30人弱**）が参加。

- 話すテーマ（課題など）は人それぞれ
- チームと個人の課題は**全然別物**
- やり方は**ティーチング**を選択するひとが多数
- 実施する側の**スキルやコツ**が必要

ティーチング

アドバイスや
レクチャーあり
知識や情報を提供
仕事内容が主



1on1やってみてわかった7ルール

- 1 まずは天気の話でも
- 2 主役は相手の悩み
- 3 同じ釜の飯を食う
- 4 15分はひたすら深掘る
- 5 ただ話す
- 6 悩みを欲しがれ
- 7 自分からはじめる

RULE

1

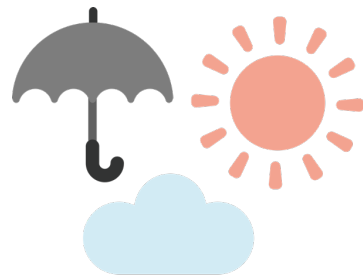
まずは天気の話でも

1 RULE

まずは天気の話でも

アイスブレイク大事！

はじめに場が和むと1on1の質も変わってくる
(いろいろ話してもらえるようになる)



RULE 2

主役は相手の悩み

2 RULE

主役は相手の悩み

自分の聞きたいこと < 相手の話したいこと

自分ならこうするといった話は聞かれない限りしない



RULE 3

同じ釜の飯を食う

3 RULE

同じ釜の飯を食う

共感インタビュー、積極的傾聴ってよく分からない・・・

「相手の悩みを真面目に聞いて、
相手以上に悩みに向き合う」



RULE 4

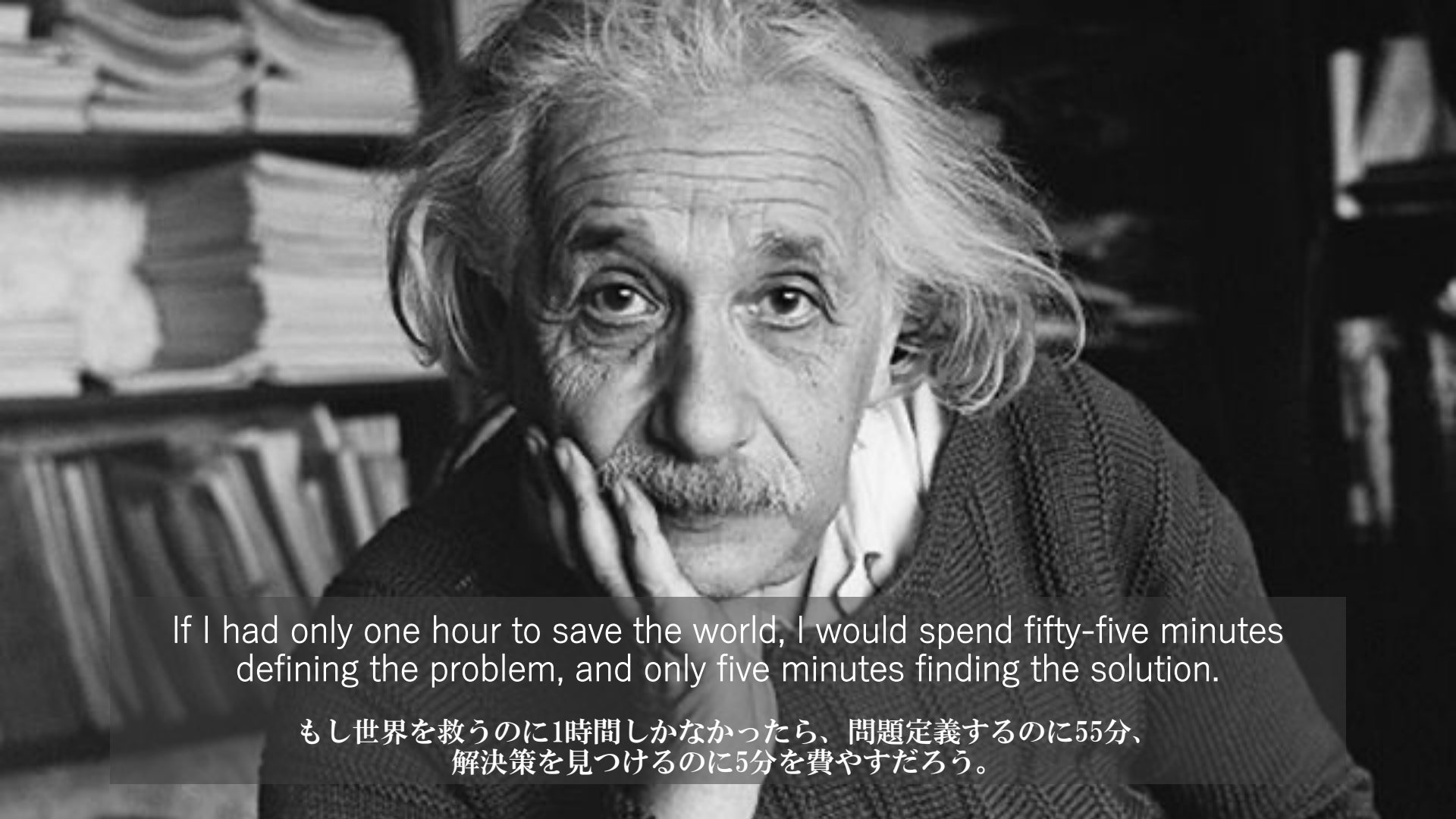
15分はひたすら深掘る

4 RULE

15分はひたすら深掘る

問題の解決 < 問題の定義

答えは急がず、まずは聞くことに専念する

A black and white portrait of Albert Einstein, showing him from the chest up. He has his characteristic wild, white hair and a mustache. He is resting his chin on his right hand, looking directly at the camera with a thoughtful expression. The background is dark and filled with stacks of books, suggesting a library or study.

If I had only one hour to save the world, I would spend fifty-five minutes defining the problem, and only five minutes finding the solution.

もし世界を救うのに1時間しかなかったら、問題定義するのに55分、
解決策を見つけるのに5分を費やすだろう。

4 RULE 15分

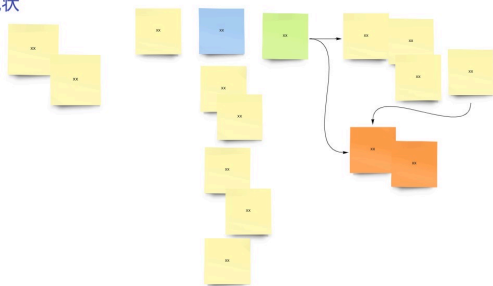
悩みは深掘りすると、悩みの種は違ったりする



テーマ



現状

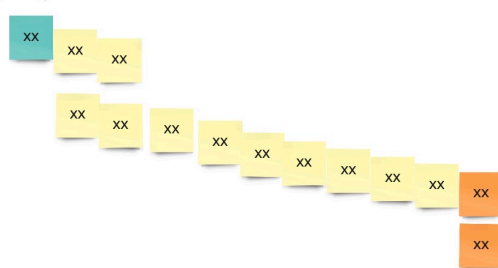


10.20 1on1(xx)

前回のテーマ



テーマ



15分で悩みの種が見つからない時もあるけど、次回まで一緒に悩む！

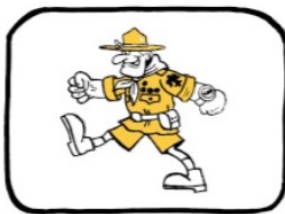
RULE 5

ただ話す

5 RULE

ただ話す

LeSSで定義されている「Just Talk」という手法



「関係性」をつくるには「直接話す」のが1番！
在宅メインだと1on1はそのいい機会

RULE

6

悩みを欲しがれ

6 RULE

悩みを欲しがれ

チームビルディングにおいて、目標を共有することも大事だけど
「**悩み**」を共有できている**チーム**の方がより強い！

「目標の共有」は**プロダクトオーナー**の役割

「悩みを欲しがる」のは**スクラムマスター**の役割



RULE 7

自分からはじめる

7 RULE

自分からはじめる

チームに課題ありそうだったら、**まずは自分でやってみる**

「自律的にはじめる」ことが大事

コツは必要だけど**誰でもすぐに**始められる



1on1やってみてわかった7ルール

- 1 まずは天気の話でも
- 2 主役は相手の悩み
- 3 同じ釜の飯を食う
- 4 15分はひたすら深掘る
- 5 ただ話す
- 6 悩みを欲しがれ
- 7 自分からはじめる

1on1やってみてのメンバーからの声

普段聞いてもいいか分からなくて迷ってたことが聞けてよかった



若手メンバー

日頃、困っていることを聞いてもらえてよかった



社員メンバー

社員に直接悩みを相談できる機会があって助かる



常駐エンジニア

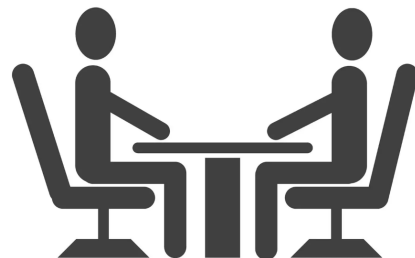
誰に聞いていいか分からなくて困ってたのが聞けてよかった



新規参画メンバー

今後やっていきたいこと

- ① 1on1の継続
- ② チーム内で1on1が気軽にできるような仕組みづくり
- ③ チーム外メンバーとのシャッフル1on1



(再掲) 伝わるとうれしいこと

- ① スクラムやLeSSでも1on1はできるということ
- ② 1on1始めるときのポイントやコツ
- ③ 悩みを欲しがることの大切さ



ご清聴ありがとうございました！

