

アジャイル開発事例からの学び ～東京ガスグループ経営理念に基づく行動変容へ～

2022年11月15日

東京ガス 事業開発部 デジタル技術開発グループ
相川 直人、渋谷 龍也

1. はじめに
2. 東京ガスの概要紹介
3. アジャイル案件紹介
4. 案件から見た我々なりのアジャイルマインド紹介
5. おわりに

1. はじめに

- 自己紹介
- 今回の発表でお伝えしたいこと

2. 東京ガスの概要紹介

3. アジャイル案件紹介

4. 案件から見た我々なりのアジャイルマインド紹介

5. おわりに



相川 直人
2016年度入社

キーワード

デザインシンキング/リーンスタートアップ/
アジャイル開発(スクラム)/プロダクトオーナー補佐/
スクラムマスター/開発者

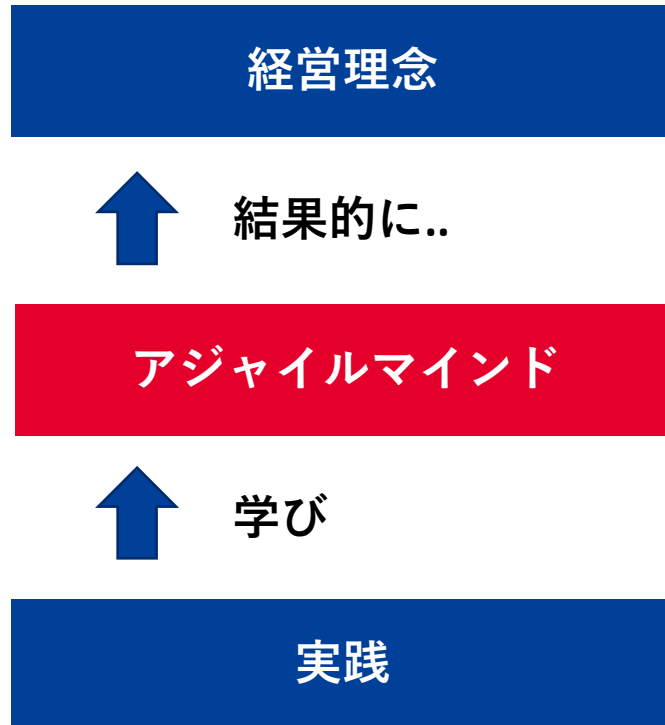


渋谷 龍也
2018年度入社

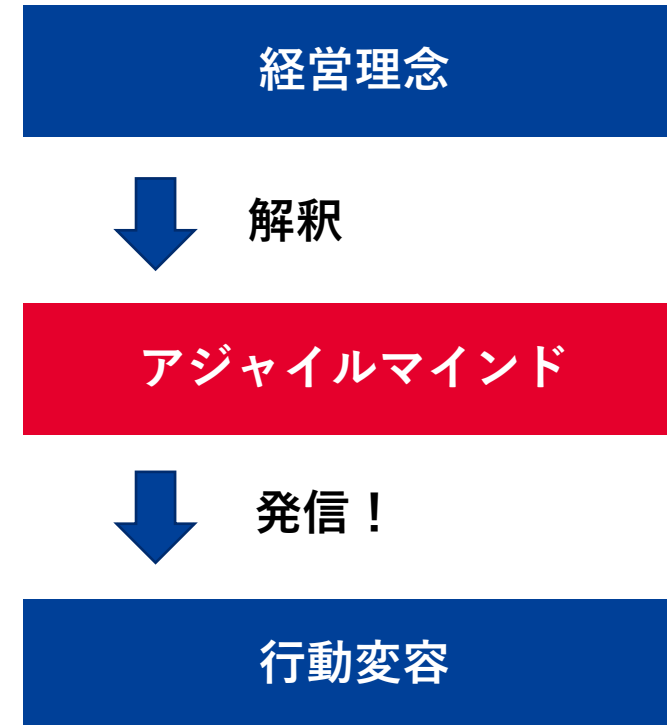
キーワード

アジャイル開発(スクラム)/スクラムマスター/開発者

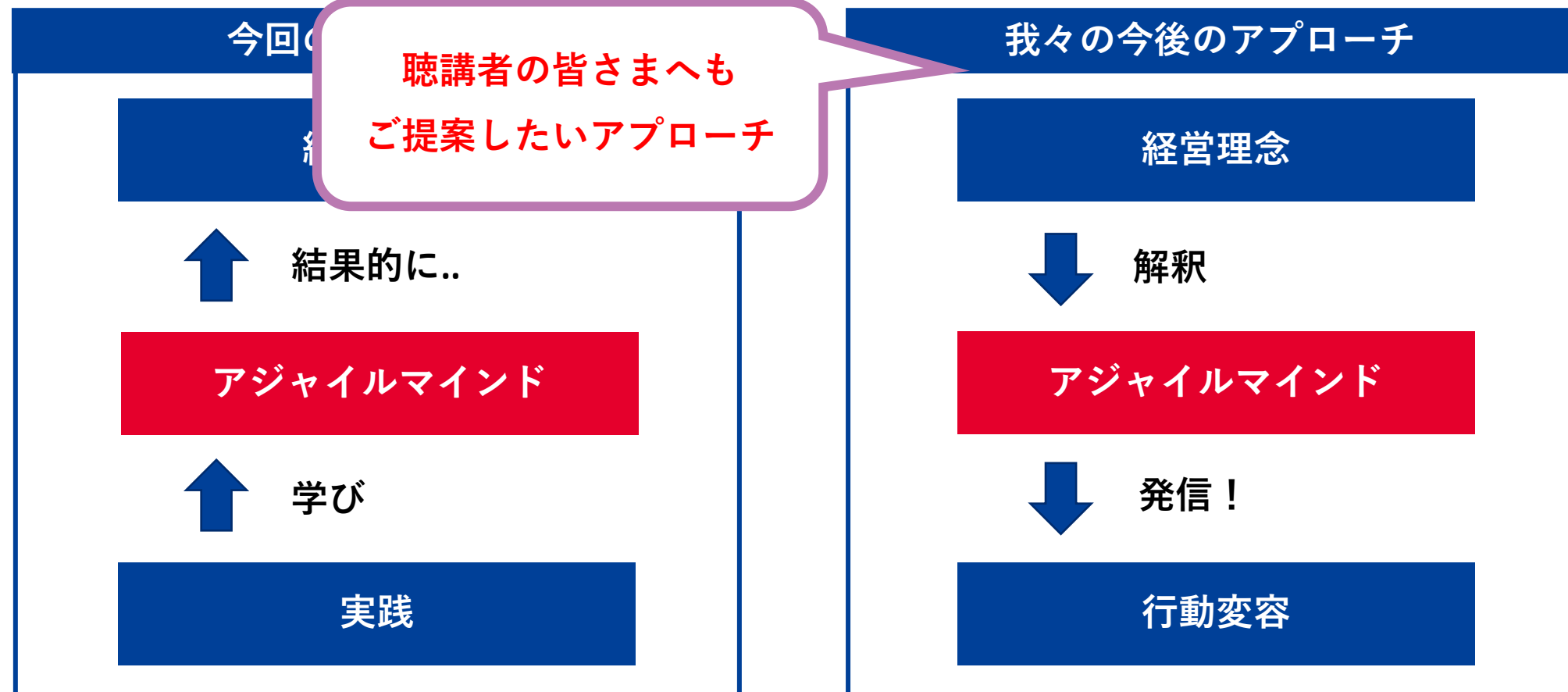
今回の発表の流れ



我々の今後のアプローチ



アジャイルマインドに紐づけて経営理念を解釈し、発信しよう！



アジャイルマインドに紐づけて経営理念を解釈し、発信しよう！

1. はじめに
- 2. 東京ガスの概要紹介**
 - 事業概要
 - 東京ガスを取り巻く市場環境の変化
 - 経営理念
3. アジャイル案件紹介
4. 案件から見た我々なりのアジャイルマインド紹介
5. おわりに



電気もガスも。「創る」から「届けて、活かす」まで。

都市ガス

国内販売シェア

約**34%**

国内No.1

電気

小売電力販売件数

300万件

新電力No.1

※ 2022年4月時点

5年連続で新電力事業者、低圧分野シェアNO.1を獲得。



4つの「D」

Decarbonization：脱炭素化

Digitalization：デジタル化

Diversification：多様化

Deregulation：規制緩和、自由化

市場環境の大きな変化。アジャイルが求められている。

存在意義

人によりそい、
社会をささえ、
未来をつむぐエネルギーになる。

価値観

挑み続ける

日々、新たに挑戦し、学び続けます。

やり抜く

何事も自分事として結果にこだわってやり抜きます。

尊重する

価値観を認め合い、互いの可能性を大切にします。

誠意をもつ

「ステークホルダーと地球」の未来に対して、誠意ある行動をします。

策定された経営理念は、アジャイルマインドと紐づいていた！

1. はじめに
2. 東京ガスの概要紹介
- 3. アジャイル案件紹介**
 - EVrest編
 - VPP編
 - コロナアプリ編
4. 案件から見た我々なりのアジャイルマインド紹介
5. おわりに

案件概要

EVrestとは

- 遠隔制御ユニットやQRコード、スマートフォンアプリを用いることで、利用者個別の充電実績管理を可能とする**集合住宅向けの電気自動車充電サービス**

解決したい社会課題

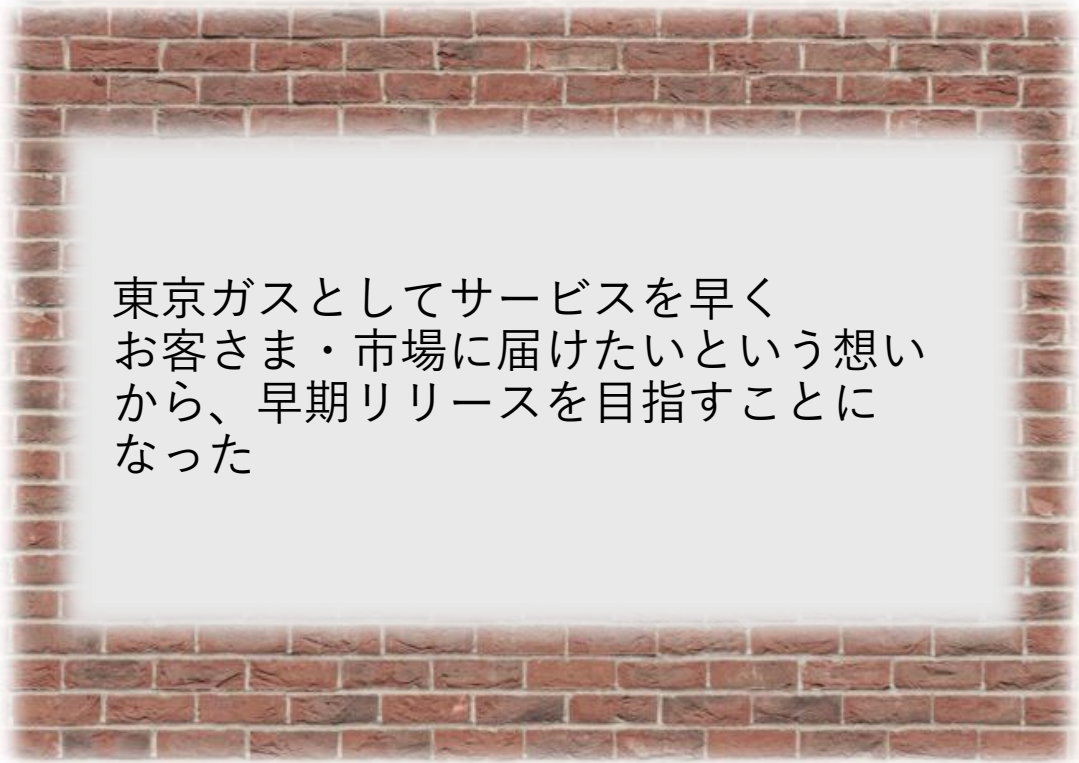
- CO2を排出しない電気自動車の普及拡大を狙い、**脱炭素社会への歩み**を進めることを目指している

案件の置かれている状況

- 東京ガスとして新しいサービス**の為、実現アイデアなどを検証しながら進める必要があった



壁



東京ガスとしてサービスを早く
お客さま・市場に届けたいという想い
から、早期リリースを目指すこと
になった

壁

東京ガスとしてサービスを早く
お客さま・市場に届けたいという想い
から、早期リリースを目指すことになっ

行動

- 当初はすべてを自社開発で行う計画
(モバイルアプリ/webアプリ/充電実績取得・
請求システム基盤)



- 同じ方向性のサービスシステム基盤を持つ
企業との協業によって開発範囲の絞り込みを
行った

壁

マインド

業務チーム・システム開発チームの垣根を超えて**お互い自由な意見を出し合い**より価値の高い打ち手を模索する

から、早期リリースを目指すことになった

マインド

目的に対してより良い打ち手を見つけて**チームで合意しながら**計画を変更する

行動

- 当初はすべてを自社開発で行う計画
(モバイルアプリ/webアプリ/充電実績取得・請求システム基盤)



- 同じ方向性のサービスシステム基盤を持つ企業との協業によって開発範囲の絞り込みを行った

- 垣根を越えて同じ目標を目指したことで経営戦略に沿った形でのリリースが実現できた



案件概要

VPPとは

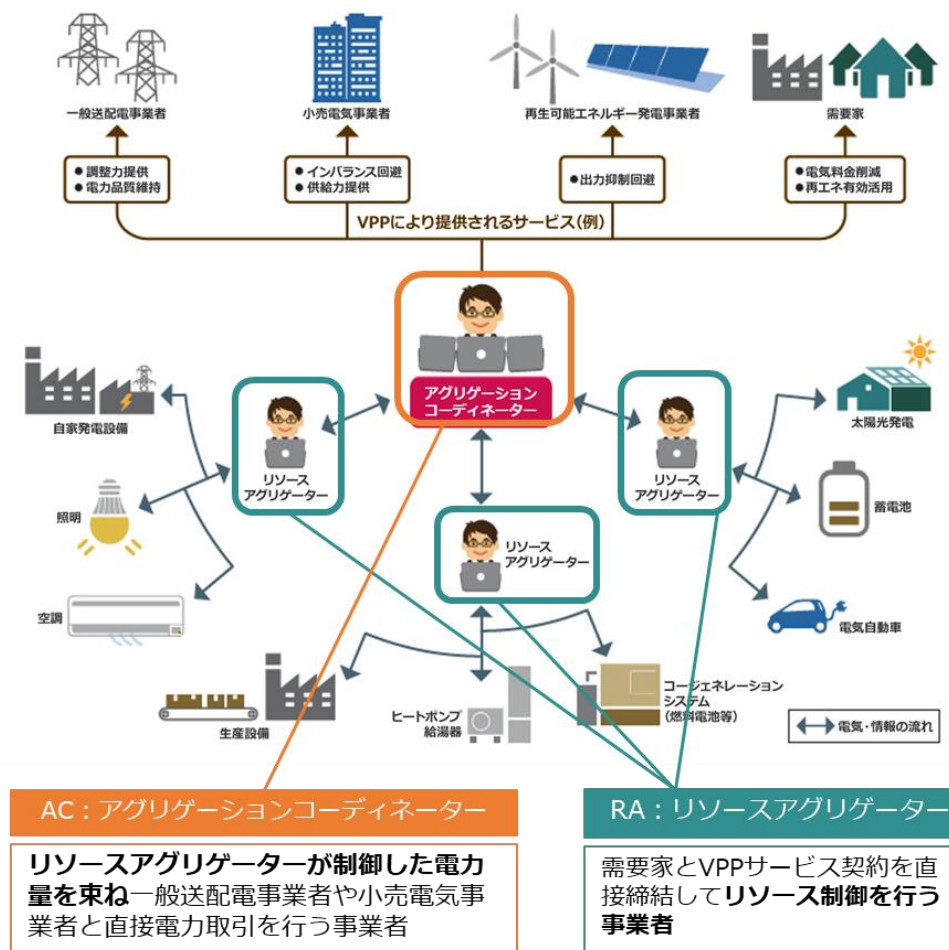
- 太陽光発電、蓄電池、電気自動車(EV)、工場など町中にあるエネルギーリソースをシステムで遠隔・統合制御して**1つの発電所としての機能**を作り出す仕組みのこと

解決したい社会課題

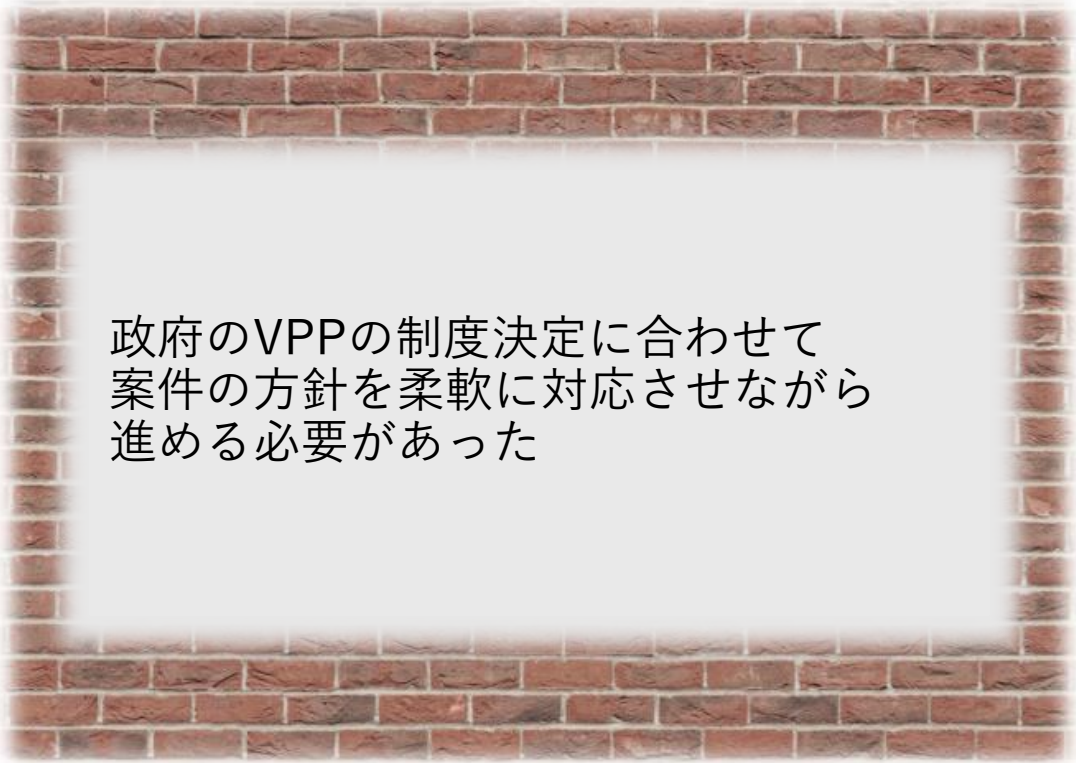
- 次世代の電力システムを構築し
CO2排出をゼロにする社会の実現を目指す

案件の置かれている状況

- 開発開始から半年後の経済産業省が主導する実証実験への参画を目指していた
- 政府側のVPPに関する制度の決定も並行して行われていた

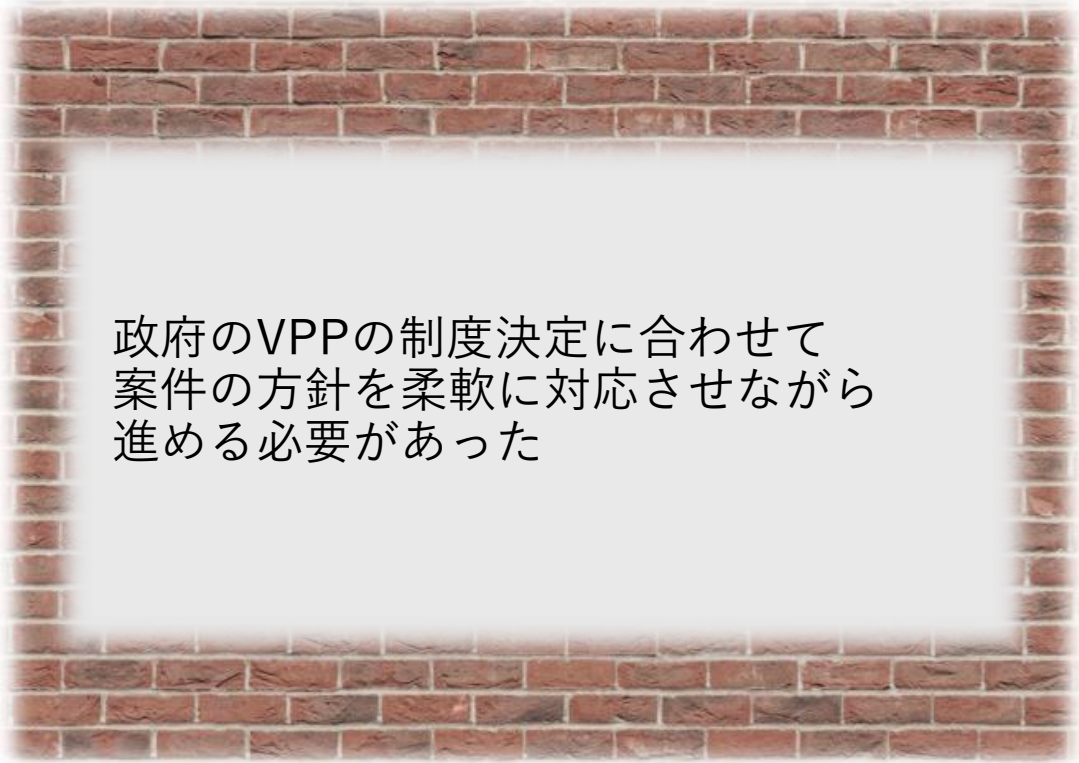


壁



政府のVPPの制度決定に合わせて
案件の方針を柔軟に対応させながら
進める必要があった

壁



政府のVPPの制度決定に合わせて
案件の方針を柔軟に対応させながら
進める必要があった

行動

- 正解が無い中で仮説を立てながら開発をスタートし、事業の優先順位の変動、業務フローの変動に合わせてシステム要件の見直しを繰り返し実施
- 制度決定のたびにチーム全員でアイデアを出し合いながら素早い合意形成を行い機能の改善案を検討

ボイスチャット等を活用した
密なコミュニケーション！

壁

マインド

変化することを受け入れて、会社として何をすべきか？を考え続ける

政府のVPPの制度決定に合わせて案件の方針を柔軟に対応させながら進める必要がある

マインド

立場に捉われず意見を出し合い、お互いの意見を尊重しあう

行動

- 正解が無い中で仮説を立てながら開発をスタートし、事業の優先順位の変動、業務フローの変動に合わせてシステム要件の見直しを繰り返し実施
- 制度決定のたびにチーム全員でアイデアを出し合いながら素早い合意形成を行い機能の改善案を検討

ボイスチャット等を活用した密なコミュニケーション！

- 直前まで制度が確定しない不確実な状況の中で、短期間で体制・システムを構築し経済産業省主導の実証実験へ参加する事ができた



案件概要

実施概要

- 東京ガスグループ全体の新型コロナウイルス罹患者を把握し管理する業務の効率化支援

解決したい課題

- 新型コロナウイルス拡大防止を目的

案件の置かれている状況

- 急なコロナ感染拡大により業務を検討する間もなく管理業務が始まった

【DI本部】濃厚接触者の認定・同居家族（同居人含む）の陽性報告フォーム

* 必須

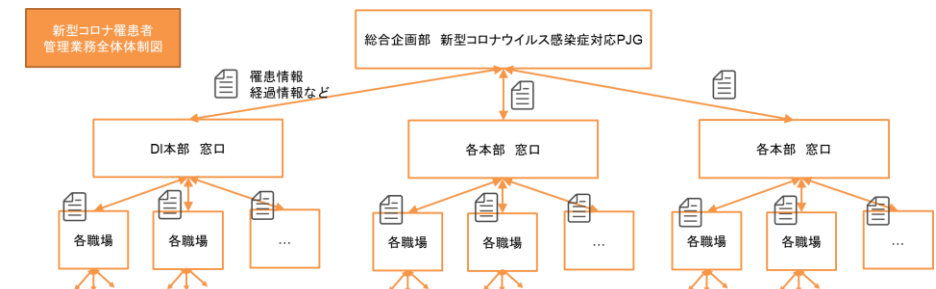
1. 従業員本人が濃厚接触者に認定されましたか？
回答を継続すると、次の質問が表示されます

☐ はい

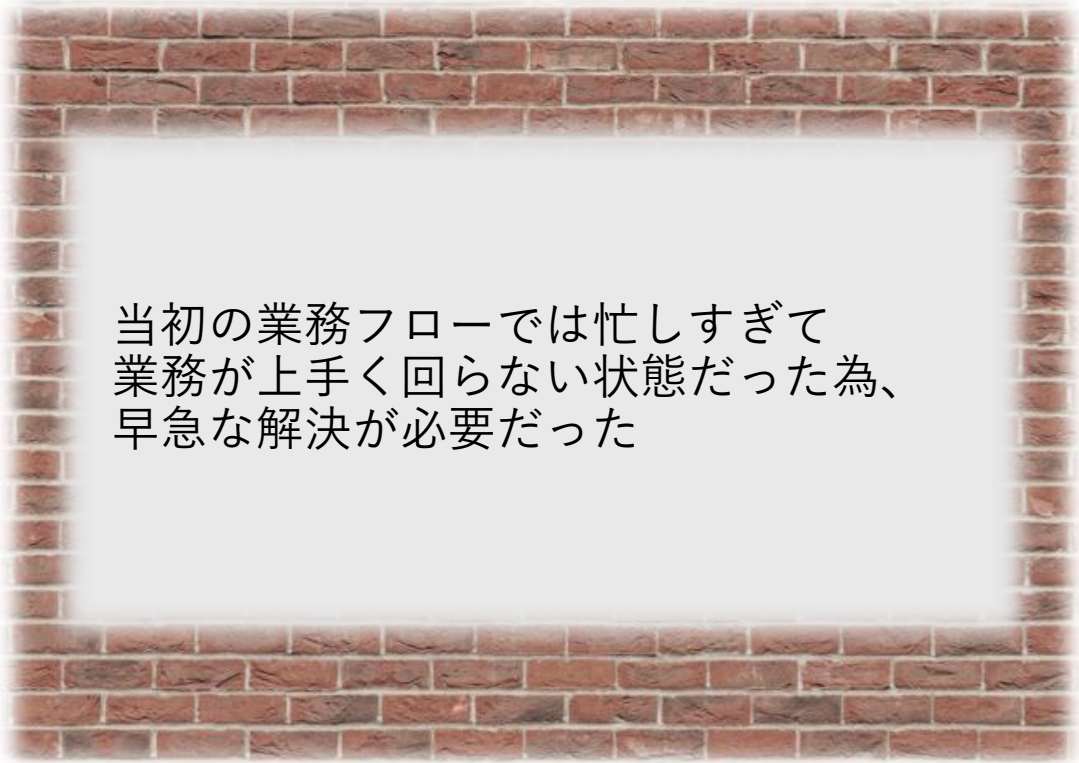
☐ いいえ

送信

パスワードを記載しないでください。 不正使用を禁じます

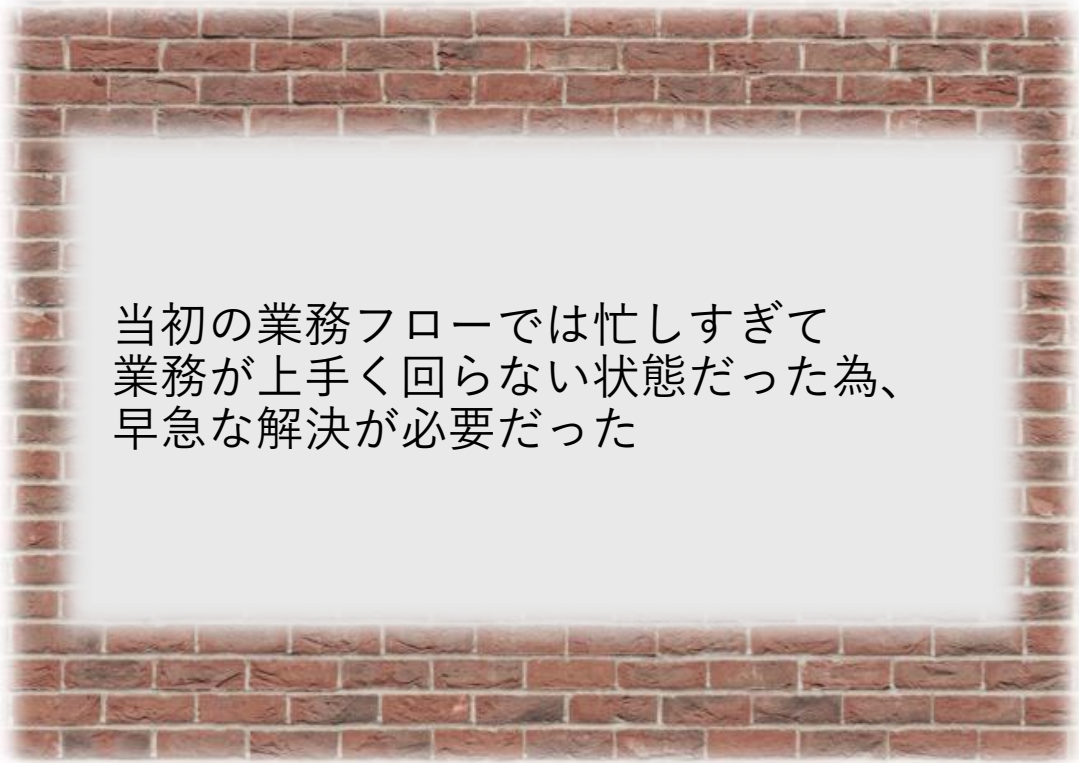


壁



当初の業務フローでは忙しすぎて
業務が上手く回らない状態だった為、
早急な解決が必要だった

壁



当初の業務フローでは忙しすぎて
業務が上手く回らない状態だった為、
早急な解決が必要だった

行動

- 新しいシステムを作るのではなく、既存のSaaSを組み合わせたシステム構築を行った
- 目標達成を第一に考え、課題の優先順位を設定して一部を手作業にする割り切った対応を行った
- システム開発チームはプロトタイプを1週間という短期間で作成、業務チームは忙しい中でもすぐにフィードバックしながら進めた

壁

マインド

優先度の高い課題の解決を一番の目標としてシステムでの課題解決に捉われない

当初の業務フローではにらみとして、業務が上手く回らない状態だった為、早急な解決が必要だった

マインド

システム開発チームと業務チームとが一体となりお互いに歩み寄る

行動

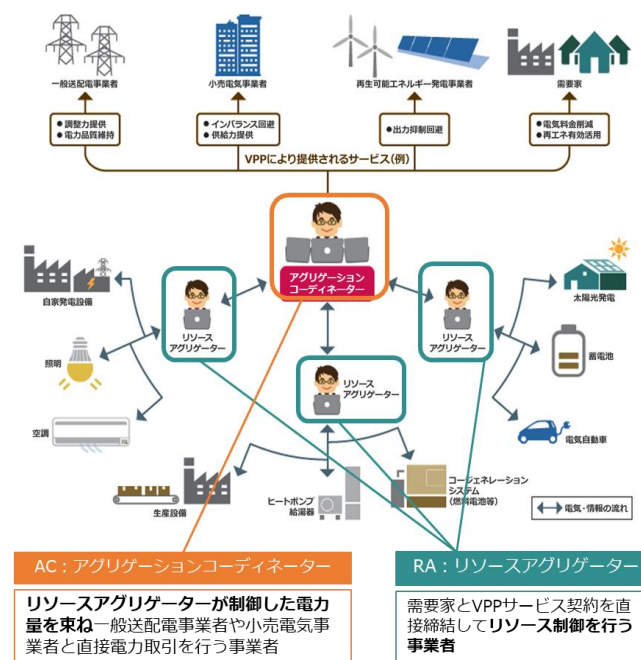
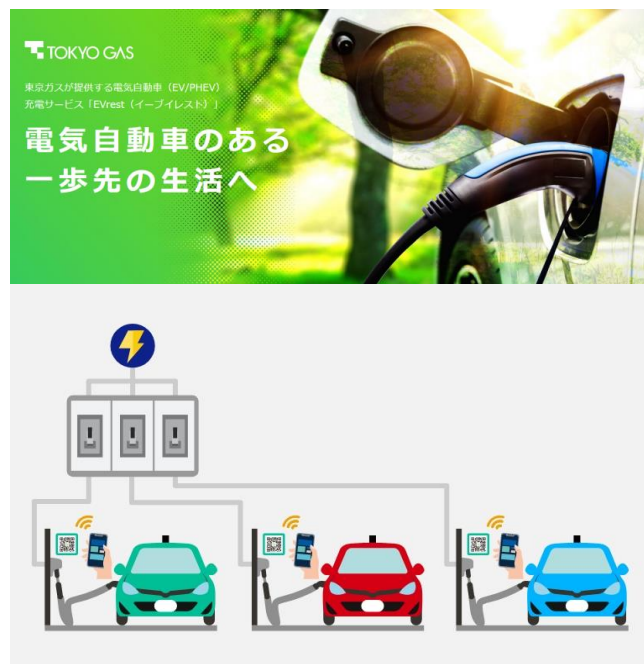
- 新しいシステムを作るのではなく、既存のSaaSを組み合わせたシステム構築を行った
- 目標達成を第一に考え、課題の優先順位を設定して一部を手作業にする割り切った対応を行った
- システム開発チームはプロトタイプを1週間という短期間で作成、業務チームは忙しい中でもすぐにフィードバックしながら進めた

- MVP（必要最低限の作り込み）で素早く課題解決、業務への導入ができた



1. はじめに
2. 東京ガスの概要紹介
3. アジャイル案件紹介
- 4. 案件から見た我々なりのアジャイルマインド**
 - 新事業領域での価値提供に共通していること
 - 私たちが掴んだアジャイルマインド
 - アジャイルマインドを手に入れる為に
5. おわりに

全員がアジャイルマインドを持っている



- 新事業領域では不確実なことが多く、正解がわからない/正解が無い中で案件を進めてきた
- その中で目的を達成するための取り組みに共通しているのは【アジャイルマインド】だった

全員がアジャイルマインドを持っている

TOKYO GAS
東京ガスが提供する電気自動車（EV/PHEV）
充電サービス「EVrest（イーブレスト）」

電気自動車のある
一歩先の生活へ

チームで合意しながら
計画を変更する

お互い意見を出し合う



- 新事業領域では不確実なことが多く、正解がわからない/正解が無い中で案件を進めてきた
- その中で目的を達成するための取り組みに共通しているのは【アジャイルマインド】だった

変化を受け入れて高い価値を目指し続ける精神

- 何事も挑戦、実践してみる。わからないことは仮説を立て検証し、フィードバックを得る **挑み続ける**
- 計画に固執せず変化を受け入れ、最適解を探し続ける **やり抜く**
- 立場に捉われない。必要なことは立場を超えて実施し、チームとしての成果を高める **尊重する**
- 価値が何かを第一に考え、優先度を判断する **誠意を持つ**

この精神が **不確実な領域でチームが高いパフォーマンスを発揮する** ために重要である

挑み続ける

日々、新たに挑戦し、学び続けます。

やり抜く

何事も自分事として結果にこだわってやり抜きます。

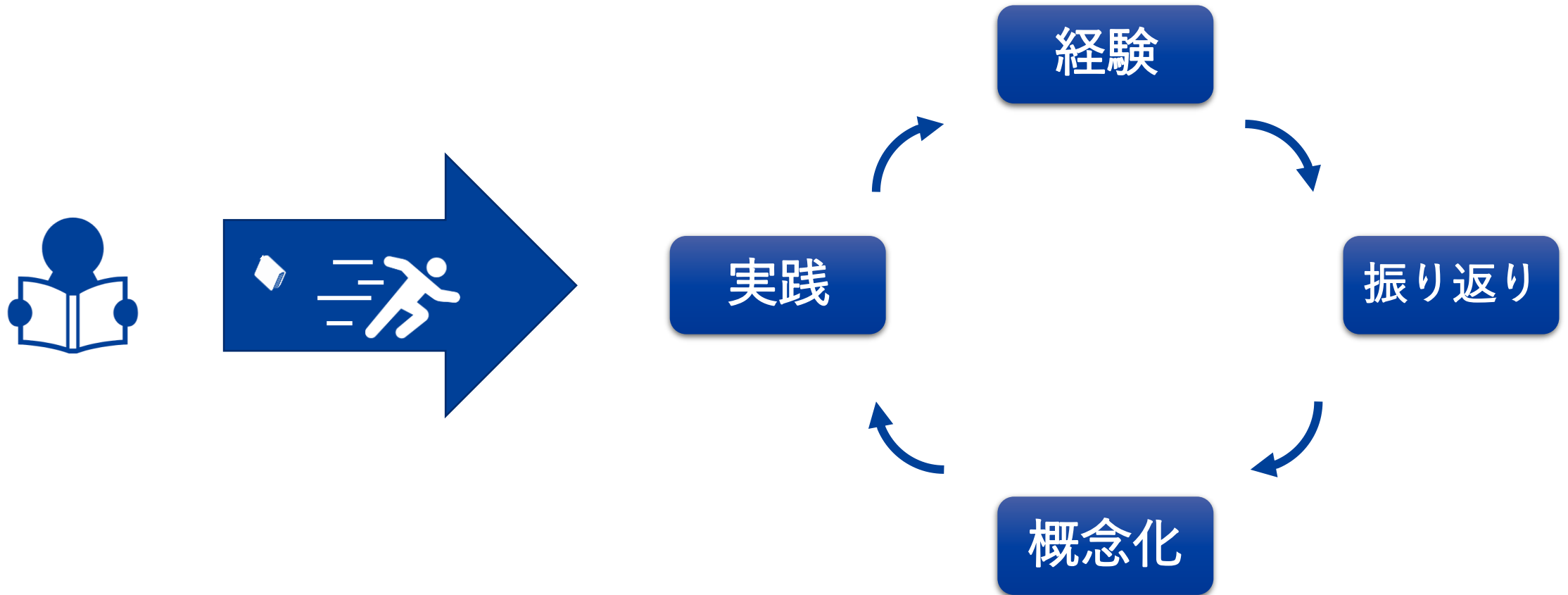
尊重する

価値観を認め合い、互いの可能性を大切にします。

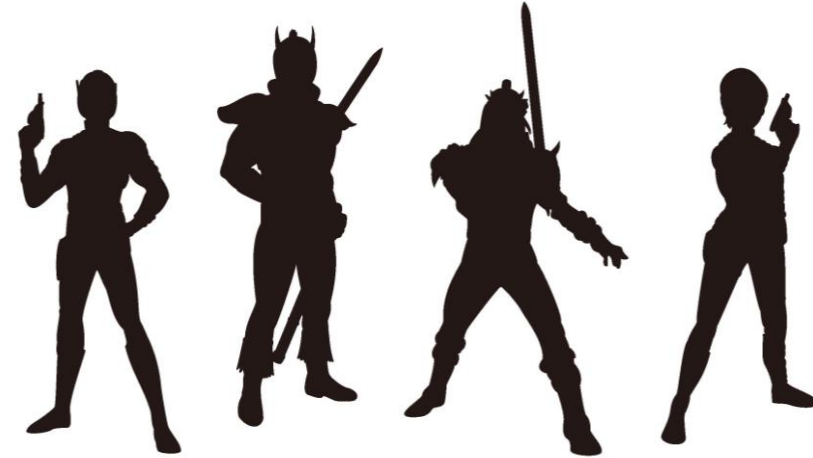
誠意をもつ

「ステークホルダーと地球」の未来に対して、誠意ある行動をします。

いち早く実践に移す



1. はじめに
2. 東京ガスの概要紹介
3. アジャイル案件紹介
4. 案件から見た我々なりのアジャイルマインド
- 5. おわりに**



アジャイルマインド
を持つ組織

成功体験

経営理念

我々の今後のアプローチ

経営理念



解釈

アジャイルマインド



発信！

行動変容

思考
(抽象的／トップダウン／経営理念)



アジャイルマインド

行動
(具体的／ボトムアップ／実践)

アジャイルマインドに紐づけて経営理念を解釈し、発信しよう！



- ・ キーワードで知る東京ガス

<https://www.tokyo-gas-recruit.com/about/keyword.html>

- ・ はやわかり東京ガス

https://www.tokyo-gas.co.jp/IR/manage/digest_j.html

- ・ グループ経営理念・行動基準

<https://www.tokyo-gas.co.jp/about/policy/>

- ・ 東京ガス ： 電力事業

<https://www.tokyo-gas.co.jp/business/electric/index.html>

人によりそい、
社会をささえ、
未来をつむぐエネルギーになる。

